

## NORMAS DE LA CASA

- Horas de llegada y salida
  - Hora de llegada inicial a partir de las 17 horas sin hora límite de llegada.
  - Hora de salida 12 horas. (Ver más en las cláusulas del contrato)
- Reservas: para hacer efectiva una reserva se proporcionará un número de cuenta al que hacer un ingreso (50€, 100€, etc.) La casa se reserva durante 48h, trascurrido este tiempo se cancela la reserva.
- Política de cancelación Nochevieja
  - Reembolso completo para cancelaciones hechas en un plazo de 48 horas desde el momento de la reserva, si faltan al menos 30 días para la fecha de llegada.
  - Reembolso del 50% para cancelaciones hechas, al menos, 15 días antes de la llegada.
  - Las cancelaciones que se realicen durante los 15 días previos a la llegada no son reembolsables.
- Política de cancelación
  - Reembolso completo para cancelaciones hechas en un plazo de 48 horas desde el momento de la reserva, si faltan al menos 14 días para la fecha de llegada.
  - Reembolso del 50% para cancelaciones hechas, al menos, 7 días antes de la llegada.
  - Las cancelaciones que se realicen durante los 7 días previos a la llegada no son reembolsables.
- Cuide el medioambiente, tanto fuera de la casa como dentro de ella.
- Consuma energía de un modo responsable; apague las luces de las estancias que no ocupa, cierre puertas y ventanas si enciende el aire acondicionado, etc.
- No baje la temperatura del termostato de aire acondicionado más de 5°C por debajo de la temperatura exterior, ya que esta diferencia es suficiente para notar un cierto confort y no causar problemas de salud asociados a las grandes diferencias térmicas.
  - Calefacción: 21°C (máximo)
  - Aire acondicionado: 26°C (mínimo)
- Consuma solo el agua que necesite, cierre los grifos mientras se cepilla los dientes, se enjabona, se frota los platos, etc.
- Deje la casa lo más parecida a como la encontró. Recoja la basura, sitúe los objetos en su lugar y comunique cualquier rotura o desperfecto.
- No es lo mismo el uso que el mal uso.
- No deje comida ni basura en la casa.
- Los objetos perdidos se guardan hasta un mes para que venga a recogerlos. No se mandan por mensajería.
- El extintor sólo se usará en caso de incendio. El uso indebido pone en peligro a todos los huéspedes del alojamiento ya que vacío no apaga el fuego.
- No podrá recibir visitas ni alojar a un número superior del autorizado.
  - 9 personas Higuera
  - 3 personas Golondrinas
- No use cristal ni vidrio en la piscina, ni en sus alrededores. Esto evita accidentes y peligro.
- No está permitida la entrada de animales domésticos.
- Respete el descanso de los demás.